

**Das Umfeld – Einzigartig
Die Motivation – Spiel
Das Ziel – Glücksmomente**



Die Spielbanken Niedersachsen GmbH betreibt in Niedersachsen an 10 Standorten staatlich konzessioniertes Glücksspiel (Roulette, Black Jack, Poker und Automaten). Sie beschäftigt rund 430 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die es sich zum Ziel gesetzt haben, Ansprüche und Erwartungen ihrer Gäste zu erfüllen und das Glücksspiel unterhaltsam und spannend aber auch sicher und in hoher Qualität anzubieten.

Die Spielbank **Hannover** sucht zum nächstmöglichen Termin

**12,48 €/ Std. - Servicemitarbeiter (m/w/d) in Hannover
(Vollzeit/Aushilfe)**

Wir bieten Ihnen:

- ❖ Einen sicheren Arbeitsplatz mit guten Arbeitsbedingungen direkt im Herzen der Stadt
- ❖ Hervorragende zentrale Verkehrsanbindungen mit guten Parkmöglichkeiten
- ❖ Ein internationales Spielbank-Team
- ❖ Eine umfassende Einarbeitung
- ❖ Professionelle Schulungen im Bereich Spielerschutz
- ❖ Attraktive Urlaubsregelungen
- ❖ Verlässliche Dienstpläne / Vollzeit im 4/2 Schichtrythmus (4 Tage Arbeit; 2 Tage frei)
- ❖ 12,48 € zuzüglich variabler Prämienanteilen
- ❖ Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- ❖ An der Rezeption
 - Erster Anlaufpunkt für Gäste im Haus und Betreuung eingehender Telefonate
 - Freundliche Begrüßung und Empfang
 - Erledigung der Einlassformalitäten durch Ausweiskontrolle, Datenabgleich und Eintrittskartenverkauf
 - Verkauf von Poker-Turnierplätzen und Angeboten des Hauses
 - Betreuung der Garderobe und Einsatz bei der Eintrittskartenkontrolle
- ❖ Im Automatenaal
 - Begrüßung und Betreuung der Gäste in den Spielsälen sowie erklärende Unterstützung an den Spielautomaten
 - Gewinnauszahlungen und Getränkeservice
 - Beaufsichtigung der Spielsäle und Herstellung der Ordnung
 - Behebung kleinerer Automatenstörungen nach Einarbeitung
- ❖ An der Kasse
 - Führen einer Spielkasse
 - Geldwechselungen
 - Jetonver- und Rückkäufe für Gäste von den Spieltischen
 - Vorbereiten der Automaten- und Gewinnauszahlungen

Wir wünschen uns von Ihnen:

- ❖ Spaß an der Teamarbeit
- ❖ Freude am Umgang mit Gästen sowie einen ausgeprägten Sinn für Dienstleistung
- ❖ Souveränes und diskretes Auftreten während der Arbeit
- ❖ Gute Deutschkenntnisse für eine erfolgreiche Arbeit, Englischkenntnisse im Umgang mit unseren internationalen Gästen wünschenswert
- ❖ Erfahrungen im Gästeservicebereich von Vorteil (z.B. Spielhalle, Hotel, Gastronomie, Einzelhandel)
- ❖ Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC

Wenn Sie unser Angebot anspricht freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte an: jobs@spielbank-hannover.de senden. Ansprechpartner ist Spielbankleiter Christoph Clauditz.

Spielbank Hannover
Christoph Clauditz
Lister Meile 2
30161 Hannover
Tel. +49 (0)511-980 66 0